

**Условия, порядок,  
форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты  
в МБУЗ "Городская поликлиника №16 г. Ростова-на-Дону"**

МБУЗ "Городская поликлиника №16 г. Ростова-на-Дону" при оказании платных медицинских услуг руководствуется правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 года № 1006.

Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанные в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

Платные медицинские услуги предоставляются на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

Требование к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяющие по соглашению сторон договора, если Федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

Договор заключается потребителем (заказчиком) и учреждением в письменной форме и составляется в 3 экземплярах, один из которых находится в медицинском учреждении, второй у заказчика, третий у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и учреждением, он составляется в 2 экземплярах.

Оплата за медицинские услуги потребителем (заказчиком) проводится предварительно путем перечисления на расчетный счет через банки, с использованием банковской карты через терминал или внесения наличных денег в кассу учреждения. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставляемых услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

Заключение договоров добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации», законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

Качество платных медицинских услуг должно соответствовать условиям договора, а также требованиями к качеству медицинской услуги, предусмотренными Федеральным законом и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного

представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

По требованию потребителя платных услуг (законного представителя потребителя) исполнитель предоставляет по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

При предоставлении платных медицинских услуг соблюдается установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядки и сроки их предоставления.

Взаимоотношения пациента и лечебных учреждений регулируются законом Российской Федерации прямого действия «О защите прав потребителей».

Платные услуги в МБУЗ "Городская поликлиника №16 г. Ростова-на-Дону" оказываются в часы работы поликлиники с 08.00 до 20.00 с понедельника по пятницу. Касса платных услуг расположена на 1 этаже поликлиники. Часы работы кассы с 08.00 до 19.00, телефон 219-33-61.

Лица, ответственные за предоставление платных услуг: зам. главного врача по медицинской части Аванесова Людмила Николаевна, телефон 295-66-06; зам. главного врача по организационно-методической работе Почкай Татьяна Алексеевна, телефон 292-64-90.