

Правила записи на первичный прием к врачу

При обращении в регистратуру поликлиники гражданин должен предъявить документы:

- документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ, свидетельство о рождении, заграничный паспорт гражданина РФ, дипломатический паспорт гражданина РФ, удостоверение личности Гражданина РФ, вид на жительство, удостоверение беженца в РФ, разрешение на временное проживание, свидетельство о предоставлении временного убежища на территории РФ, паспорт иностранного гражданина, паспорт Мин Морфлота, паспорт моряка, военный билет, Военный билет офицера запаса, паспорт гражданина СССР, Справка об освобождении из места лишения свободы),

- полис медицинского страхования
- СНИЛС (при наличии)

На основании предоставленных документов оформляется амбулаторная медицинская карта пациента, согласие на обработку персональных данных, заявление на прикрепление к поликлинике.

Администратор регистратуры оформляет талон на прием к врачу с учетом пожеланий пациента в соответствии с графиком приема врача.

Пациенты, обратившиеся в поликлинику с признаками острого заболевания, направляются в кабинет неотложной помощи поликлиники (каб. 105).

Запись через интернет

Обращаем Ваше внимание, записаться через интернет сайты в МБУЗ "Городская поликлиника 16" возможно только после первичной регистрации при личном обращении в регистратуру в порядке электронной очереди.

Осуществляется гражданином самостоятельно через интернет сайты (pol16.ru, записьнаприем.рф, gosuslugi.ru), приложение для смартфона (поликлиника 16) или инфокиоски, установленные в холле поликлиники.

При использовании инфокиоска гражданин может воспользоваться инструкцией, размещенной рядом с инфокиоском или воспользоваться консультативной помощью дежурного администратора. Посредством инфокиоска выдается талон на прием к врачу с указанной датой, временем приема, кабинетом и ФИО врача.

Факт записи через интернет регистрируется на рабочем месте администратора поликлиники. Администратор распечатывает талон амбулаторного пациента с указанной датой, временем приема и ФИО врача.

Запись через колл-центр

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую информацию:

- ФИО
- Дата рождения (число, месяц, год)
- Номер полиса ОМС
- Номер контактного телефона.

Пациент сообщает администратору регистратуры специальность, ФИО врача-специалиста, дату и время приема. На основании предоставленных данных администратор оформляет талон амбулаторного пациента на прием.

Вызов врача на дом

Вызвать врача на дом можно только на адрес, который входит в зону обслуживания поликлиники.

При вызове врача на дом необходимо предоставить следующую информацию:

- ФИО
- дата рождения (число, месяц, год)
- адрес фактического проживания
- номер контактного телефона
- причина вызова
- обеспечить доступ врача к пациенту

Если у Вас не будет возможности посетить врача по времени указанному в талоне, пожалуйста, отмените запись по телефону 310-58-31, 310-58-32 или в личном кабинете, тем самым Вы даете возможность посетить врача другим пациентам.