

МБУЗ «Городская поликлиника № 16 г. Ростова-на-Дону»

П Р И К А З № 87/1

от « 15 » февраля 2014 года

О создании Общественного совета
при МБУЗ «Городская поликлиника
№ 16 г. Ростова-на-Дону»

Во исполнение постановления Администрации города Ростова-на-Дону от 05.08.2013 №833 «Об уполномоченном органе местного самоуправления города Ростова-на-Дону по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений города Ростова-на-Дону, оказывающих социальные услуги» и приказа Управления здравоохранения г. Ростова-на-Дону от 19.08.2013г. № 142 «О создании Общественного совета для оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере здравоохранения»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать при МБУЗ «Городская поликлиника № 16 города Ростова-на-Дону» Общественный совет для оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере здравоохранения.

2. Утвердить Положение об Общественном совете для оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере здравоохранения (приложение №1).

3. Утвердить состав Общественного совета для оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере здравоохранения (приложение №2).

4. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач

В.В. Двуреченский

Положение
об Общественном совете для оценки качества работы
МБУЗ «Городская поликлиника № 16 г. Ростова-на-Дону»

1. Общие положения

1.1. Общественный совет для оценки качества работы МБУЗ «Городская поликлиника № 16 г. Ростова-на-Дону» создается на общественных началах как совещательный орган.

1.2. Общественный совет создается при МБУЗ «Городская поликлиника № 16 г. Ростова-на-Дону» .

1.3. Общественный совет создается, реорганизуется и ликвидируется приказом МБУЗ «Городская поликлиника № 16 г. Ростова-на-Дону» .

1.4. Общественный совет при организации деятельности по независимой оценке качества работы МБУЗ «Городская поликлиника № 16 г. Ростова-на-Дону» руководствуется в своей работе законодательством Российской Федерации, законодательством Ростовской области и настоящим Положением.

1.5. Деятельность членов Общественного совета строится на добровольной основе, принципах открытости и партнерства и строго в соответствии с действующим законодательством.

1.6. Решения, принимаемые Общественным советом в соответствии с его компетенцией, носят рекомендательный характер.

2. Цель и задачи Общественного совета

2.1. Целью деятельности Общественного совета является проведение независимой оценки качества работы МБУЗ «Городская поликлиника № 16 г. Ростова-на-Дону».

2.2. Основными задачами деятельности Общественного совета являются:

2.2.1. Организация и реализация мероприятий по оценке качества работы МБУЗ «Городская поликлиника № 16 г. Ростова-на-Дону» с целью повышения эффективности деятельности.

2.2.2. Выработка рекомендаций по улучшению качества работы.

3. Функции и полномочия Общественного совета

1. Общественный совет при организации оценки качества работы

3.1.1. Подготавливает предложения по совершенствованию организации деятельности МБУЗ «Городская поликлиника № 16 г. Ростова-на-Дону».

3.1.2. Устанавливает периодичность и способы выявления общественного мнения о качестве работы.

3.1.3. Организует работу по выявлению общественного мнения о качестве работы, в том числе с помощью анкетирования пациентов;

3.1.4. Определяет критерии эффективности и качества работы, характеризующие:

открытость, доступность, актуальность, достоверность информации и порядок предоставления услуг в учреждении, в том числе в электронной форме; комфортность условий, в которых находится гражданин, при оказании ему услуг;

доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

время ожидания в очереди при получении услуг;

культуру обслуживания персонала (доброжелательность, вежливость);

долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания.

3.1.5. Устанавливает порядок оценки качества работы, на основании критериев эффективности их работы, определенных и утвержденных Общественным советом.

3.1.6. Обобщает и анализирует результаты общественного мнения о качестве работы, рейтинг деятельности, в том числе сформированные иными общественными организациями, профессиональными сообществами, средствами массовой информации и иными экспертами.

3.1.7. Формирует не реже одного раза в год результаты оценки качества работы.

3.1.8. Принимает в пределах своей компетенции решения об оценке качества работы, а также формирует предложения по оценке качества работы.

3.2. К компетенции Общественного совета относятся:

3.2.1. Осуществление запросов, в целях получения информации, от МБУЗ «Городская поликлиника № 16 г. Ростова-на-Дону». Запросы Общественного совета должны соответствовать целям и задачам его деятельности;

3.2.2. Направление членов Общественного совета для участия в заседаниях и совещаниях, проводимых МБУЗ «Городская поликлиника № 16 г. Ростова-на-Дону», на которых рассматриваются вопросы повышения эффективности деятельности;

3.2.3. Приглашение руководителей и специалистов МБУЗ «Городская поликлиника № 16 г. Ростова-на-Дону» на заседания Общественного совета.

3.2.4. Направление в МБУЗ «Городская поликлиника № 16 г. Ростова-на-Дону» :

предложений об организации доступа к информации, необходимой для потребителей услуг учреждений;

информации о результатах оценки качества работы учреждений, рейтингах их деятельности;

предложений об улучшении качества работы учреждений.

4. Состав Общественного совета

4.1. Состав Общественного совета формируется в соответствии с требованиями [статьи 7](#) Федерального закона от 04.04.2005 № 32-ФЗ "Об Общественной палате Российской Федерации".

4.2. При формировании состава Общественного совета обеспечивается отсутствие конфликта интересов.

4.3. Состав Общественного совета формируется МБУЗ «Городская поликлиника № 16 г. Ростова-на-Дону» из представителей общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации и составляет не менее 5 человек.

4.4. Член Общественного совета может выйти из состава Общественного совета на основании письменного заявления.

4.5. Член Общественного совета может быть исключен из состава Общественного совета по решению Общественного совета.

5. Порядок деятельности Общественного совета

5.1. Члены Общественного совета на первом заседании избирают председателя Общественного совета, секретаря Общественного совета.

5.2. Члены Общественного совета принимают личное участие в заседаниях Общественного совета.

5.3. Основными формами работы Общественного совета являются заседания Общественного совета.

5.4. Заседания Общественного совета проводятся не реже двух раз в год. По решению Общественного совета может быть проведено внеочередное заседание.

5.5. Повестка дня очередного заседания Общественного совета обсуждается членами Общественного совета на текущем заседании и утверждается простым большинством голосов.

5.6. О дате заседания члены Общественного совета уведомляются не позднее, чем за 3 дня до его проведения.

5.7. Общественный совет самостоятельно проводит мониторинг, сбор и обобщение сведений о деятельности учреждений при организационной, информационной и методической поддержке Управления и Департамента.

5.8. Члены Общественного совета обладают равными правами при обсуждении всех вопросов в пределах компетенции Общественного совета. Решения Общественного совета принимаются простым большинством голосов присутствующих на заседании членов Общественного совета и правомочны при наличии не менее половины членов Общественного совета.

5.9. Решение заседания Общественного совета оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарем Общественного совета.

5.10. Члены Общественного совета имеют право письменно изложить особое мнение по рассматриваемому вопросу, которое приобщается к протоколу заседания Общественного совета.

5.11. Протокол направляется в МБУЗ «Городская поликлиника № 16 г. Ростова-на-Дону».

5.12. Информация о деятельности и решениях Общественного совета, результатах оценки качества работы учреждений, рейтинги деятельности учреждений, размещаются на официальном сайте МБУЗ «Городская поликлиника № 16 г. Ростова-на-Дону» - pol16.ru.

СОСТАВ

Общественного совета для оценки качества работы
МБУЗ «Городская поликлиника № 16 г. Ростова-на-Дону»

1. Галичева Жанна Григорьевна – председатель совета Ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов Ворошиловского района.
2. Лысенко Людмила Васильевна – председатель районной (Ворошиловского района) общественной организации инвалидов всероссийского общества инвалидов.
3. Крайзман Евгений Борисович – председатель районной (Ворошиловского района) общественной организации инвалидов «Чернобылец Дона».
4. Хоменчук Наталья Евгеньевна – ведущий специалист ТФОМС Ростовской области Территориального филиала № 1.
5. Королькова Елена Никаноровна – координатор Ростовского городского диабетического общества «Диадон».
6. Сакелариус Владимир Ильич – депутат законодательного собрания РО.

Главный врач

В.В. Двуреченский