

## Раздел 9. Критерии доступности и качества медицинской помощи

Целевые значения критериев доступности и качества медицинской помощи, оказываемой в рамках Территориальной программы государственных гарантий, приведены в [таблице N 9](#).

Таблица N9

### Критерии доступности и качества медицинской помощи

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевые значения показателей ТПГГ по годам		
			2018	2019	2020
1	2	3	4	5	6
<b>Критерии качества медицинской помощи</b>					
1.	Удовлетворенность населения медицинской помощью	процентов от числа опрошенных	39,0	39,0	39,0
1.1.	Удовлетворенность сельского населения медицинской помощью	процентов от числа опрошенных сельских жителей	40,0	40,0	40,0
1.2.	Удовлетворенность городского населения медицинской помощью	процентов от числа опрошенных городских жителей	38,0	38,0	38,0
2.	Смертность населения в трудоспособном возрасте	человек, умерших в трудоспособном возрасте, на 100тыс. человек населения	496,4	496,3	496,2
3.	Доля умерших в трудоспособном возрасте на дому в общем количестве умерших в трудоспособном возрасте	процентов	39,4	39,3	39,2
4.	Материнская смертность	случаев на 100тыс. родившихся живыми	14,7	14,5	14,3
5.	Младенческая смертность	случаев на 1000 родившихся живыми	6,1	5,8	5,7
5.1.	Младенческая смертность (сельское население)	случаев на 1000 родившихся живыми (сельское население)	7,1	6,8	6,7
5.2.	Младенческая смертность (городское население)	случаев на 100тыс. родившихся живыми (городское население)	5,1	5,0	5,0
6.	Доля умерших в возрасте до 1 года на дому в общем количестве умерших в возрасте до 1 года	процентов	9,75	9,5	9,5
7.	Смертность детей в возрасте 0 - 4 лет	случаев на 1000 родившихся живыми	199,2	199,0	198,5
8.	Доля умерших в возрасте 0 - 4 лет на дому в общем количестве умерших в возрасте 0 - 4 лет	процентов	17,1	17,0	16,9
9.	Смертность детей в возрасте 0 - 17 лет	случаев на 100тыс. человек населения соответствующего	81,0	79,0	79,0

		возраста			
10.	Доля умерших в возрасте 0 - 17 лет на дому в общем количестве умерших в возрасте 0 - 17 лет	процентов	25,0	25,0	25,0
11.	Доля пациентов со злокачественными новообразованиями, состоящих на учете с момента установления диагноза 5 лет и более, в общем числе пациентов со злокачественными новообразованиями, состоящих на учете	процентов	52,7	53,0	54,5
12.	Доля впервые выявленных случаев фиброзно-кавернозного туберкулеза в общем количестве выявленных случаев туберкулеза в течение года	процентов	0,4	0,3	0,2
13.	Доля впервые выявленных случаев онкологических заболеваний на ранних стадиях (I и II стадии) в общем количестве выявленных случаев онкологических заболеваний в течение года	процентов	54,5	54,6	54,7
14.	Доля пациентов с инфарктом миокарда, госпитализированных в первые 12 часов от начала заболевания, в общем количестве госпитализированных пациентов с инфарктом миокарда	процентов	35,1	35,5	36
15.	Доля пациентов с острым инфарктом миокарда, которым проведена тромболитическая терапия, в общем количестве пациентов с острым инфарктом миокарда	процентов	25,1	25,2	25,3
16.	Доля пациентов с острым инфарктом миокарда, которым проведено стентирование коронарных артерий, в общем количестве пациентов с острым инфарктом миокарда	процентов	12,0	12,0	12,0
17.	Доля пациентов с острым и повторным инфарктом миокарда, которым выездной бригадой скорой медицинской помощи проведен тромболизис в общем количестве пациентов с острым и повторным инфарктом миокарда, которым оказана медицинская помощь выездными бригадами скорой медицинской помощи	процентов	9,1	9,2	9,3
18.	Доля пациентов с острыми цереброваскулярными болезнями, госпитализированных в первые 6 часов от начала заболевания, в	процентов	46,0	46,0	46,0

	общем количестве госпитализированных пациентов с острыми цереброваскулярными болезнями				
19.	Доля пациентов с острым ишемическим инсультом, которым проведена тромболитическая терапия в первые 6 часов госпитализации, в общем количестве пациентов с острым ишемическим инсультом	процентов	5,1	5,2	5,3
20.	Количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках Территориальной программы государственных гарантий	жалоб	80	80	80
<b>Критерии доступности медицинской помощи</b>					
21.	Обеспеченность населения врачами	на 10тыс. человек населения	33,4	33,4	33,4
	городское население	на 10тыс. человек населения	48,8	48,8	48,8
	сельское население	на 10тыс. человек населения	15,3	15,4	15,5
21.1.	Обеспеченность населения врачами, оказывающими медицинскую помощь в амбулаторных условиях	на 10тыс. человек населения	21,0	21,0	21,0
21.2.	Обеспеченность населения врачами, оказывающими медицинскую помощь в стационарных условиях	на 10тыс. человек населения	15,4	15,4	15,4
22.	Обеспеченность населения средним медицинским персоналом	на 10тыс. человек населения	80,0	80,0	80,0
	городское население	на 10тыс. человек населения	99,7	99,7	99,7
	сельское население	на 10тыс. человек населения	52,4	52,4	52,4
22.1.	Обеспеченность населения средним медицинским персоналом, оказывающим медицинскую помощь в амбулаторных условиях	на 10тыс. человек населения	41,4	41,4	41,4
22.2.	Обеспеченность населения средним медицинским персоналом, оказывающим медицинскую помощь в стационарных условиях	на 10тыс. человек населения	36,6	36,6	36,6
23.	Доля расходов на оказание медицинской помощи в условиях дневных стационаров в общих расходах на Территориальную программу государственных гарантий	процентов	8,1	8,1	8,1
24.	Доля расходов на оказание медицинской помощи в амбулаторных условиях в	процентов	2,6	2,6	2,6

	неотложной форме в общих расходах на Территориальную программу государственных гарантий				
25.	Доля охвата профилактическими медицинскими осмотрами детей	процентов	95,0	95,0	95,0
25.1.	Доля охвата профилактическими медицинскими осмотрами детей (сельское население)	процентов	95,0	95,0	95,0
25.2.	Доля охвата профилактическими медицинскими осмотрами детей (городское население)	процентов	95,0	95,0	95,0
26.	Доля пациентов, получивших специализированную медицинскую помощь в стационарных условиях в медицинских организациях, подведомственных федеральным органам исполнительной власти, в общем числе пациентов, которым была оказана медицинская помощь в стационарных условиях в рамках Территориальной программы ОМС	процентов	3,1	3,1	3,1
27.	Число лиц, проживающих в сельской местности, которым оказана скорая медицинская помощь	на 1000 человек сельского населения	310	310	310
28.	Доля фельдшерско-акушерских пунктов и фельдшерских пунктов, находящихся в аварийном состоянии и требующих капитального ремонта, в общем количестве фельдшерско-акушерских пунктов и фельдшерских пунктов	процентов	7,2	4,4	1,2
29.	Эффективность деятельности медицинских организаций, в том числе расположенных в городской и сельской местности (на основе оценки выполнения функции врачебной должности, показателей рационального и целевого использования коечного фонда)	Кп и Кс	0,95	0,95	0,95

**Примечание.**

Используемые сокращения:

**ТПГГ** - территориальная программа государственных гарантий;

**ОМС** - обязательное медицинское страхование.

**КРИТЕРИИ**  
**доступности и качества медицинской помощи**  
**МБУЗ «Городская поликлиника № 16 г. Ростова-на-Дону»**

№п/п	№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	факт 2017 год
	1	2	3	4
	1.	Удовлетворенность населения медицинской помощью	процентов от числа опрошенных	82,0
	2.	Смертность от всех причин	промилле	2,6
	3.	Смертность от болезней системы кровообращения	человек на 100 тыс. населения	52,9
	4.	Смертность от новообразований (в том числе от злокачественных)	человек на 100 тыс. населения	95,1
	5.	Смертность от туберкулеза	человек на 100 тыс. населения	-
	6.	Смертность населения в трудоспособном возрасте	человек умерших в трудоспособном возрасте на 100 тыс. человек населения	19,2
	7.	Смертность населения трудоспособного возраста от болезней системы кровообращения	человек умерших в трудоспособном возрасте от болезни системы кровообращения на 100 тыс. человек населения	3,1
	8.	Доля умерших в трудоспособном возрасте на дому в общем количестве умерших в трудоспособном возрасте	процентов	7,4
	9.	Материнская смертность	случаев на 100 тыс. родившихся живыми	-
	10.	Младенческая смертность	промилле	-
	11.	Доля умерших в возрасте до 1 года на дому в общем количестве умерших в возрасте до 1 года	процентов	-
	12.	Смертность детей 0 – 4 лет	случаев на 10 тыс. человек населения соответствующего возраста	-
	13.	Доля умерших в возрасте 0 – 4 лет на дому в общем количестве умерших в возрасте 0 – 4 лет	процентов	-

14.	Смертность детей 0 – 17 лет	случаев на 10 тыс. человек населения соответствующего возраста	-
15.	Доля умерших в возрасте 0 – 17 лет на дому в общем количестве умерших в возрасте 0 – 17 лет	процентов	-
16.	Доля пациентов со злокачественными новообразованиями, состоящих на учете с момента установления диагноза: 5 лет и более, в общем числе пациентов со злокачественными образованиями, состоящих на учете	процентов	58,13
17.	Обеспеченность населения врачами, в том числе оказывающими медицинскую помощь в амбулаторных и стационарных условиях	на 10 тыс. человек населения, включая городское и сельское население	-
17.1.	Обеспеченность населения врачами, оказывающими медицинскую помощь в амбулаторных условиях	на 10 тыс. человек населения, включая городское и сельское население	9,7
17.2.	Обеспеченность населения врачами, оказывающими медицинскую помощь в стационарных условиях	на 10 тыс. человек населения, включая городское и сельское население	-
18.	Обеспеченность населения средним медицинским персоналом, в том числе оказывающим медицинскую помощь в амбулаторных и стационарных условиях	на 10 тыс. человек населения, включая городское и сельское население	-
18.1.	Обеспеченность населения средним медицинским персоналом, оказывающим медицинскую помощь в амбулаторных условиях	на 10 тыс. человек населения, включая городское и сельское население	12,6
18.2.	Обеспеченность населения средним медицинским персоналом, оказывающим медицинскую помощь в стационарных условиях	на 10 тыс. человек населения, включая городское и сельское население	-
19.	Средняя длительность лечения в медицинской	дней	

	организации, оказывающей медицинскую помощь в стационарных условиях		-
20.	Эффективность деятельности медицинских организаций, в том числе расположенных в городской и сельской местности (на основе оценки выполнения функции врачебной должности, показателей рационального и целевого использования коечного фонда)	работа койки  ФВД	-
21.	Доля расходов на оказание медицинской помощи в условиях дневных стационаров в общих расходах на территориальную программу государственных гарантий	процентов	8,8
22.	Доля расходов на оказание медицинской помощи в амбулаторных условиях в неотложной форме в общих расходах на территориальную программу государственных гарантий	процентов	5,8
23.	Доля впервые выявленных случаев туберкулеза в ранней стадии в общем количестве случаев выявленного туберкулеза в течении года	процентов	-
24.	Доля впервые выявленных случаев онкологических заболеваний на ранних стадиях (I и II стадии) в общем количестве выявленных случаев онкологических заболеваний в течении года	процентов	61,68
25.	Охват несовершеннолетних всеми видами медицинских осмотров	процентов	-
27.	Охват всеми видами медицинских осмотров несовершеннолетних,	процентов	-

	проживающих в городской местности		
28.	Доля выездов бригад скорой помощи со временем доезда до больного менее 20 минут	процентов	-
29.	Доля пациентов с инфарктом миокарда, госпитализированных в первые 12 часов от начала заболевания, в общем количестве госпитализированных пациентов с инфарктом миокарда	процентов	-
30.	Доля пациентов с инфарктом миокарда, которым проведена тромболитическая терапия, в общем количестве пациентов с острым инфарктом миокарда	процентов	-
31.	Доля пациентов с острым инфарктом миокарда, которым проведено стентирование коронарных артерий, в общем количестве пациентов с острым инфарктом миокарда	процентов	-
32.	Количество проведенных выездной бригадой скорой медицинской помощи тромболизисов у пациентов с острым и повторным инфарктом миокарда и с острыми цереброваскулярными болезнями в расчете на 100 пациентов с острым и повторным инфарктом миокарда и с острыми цереброваскулярными болезнями, которым оказана медицинская помощь выездными бригадами скорой медицинской помощи	процентов	-
33.	Доля пациентов с острыми цереброваскулярными болезнями,	процентов	-

	госпитализированных в первые 6 часов от начала заболевания, в общем количестве госпитализированных пациентов с острыми цереброваскулярными болезнями		
34.	Доля пациентов с острым ишемическим инсультом, которым проведена тромболитическая терапия в первые 6 часов госпитализации, в общем количестве пациентов с острым ишемическим инсультом	процентов	-
35.	Количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках территориальной программы государственных гарантий	жалоб	0
36.	Рациональное и целевое использование коечного фонда (работа койки)	дней	-
37.	Функция врачебной должности	посещений на 1 врачебную должность в год	7882,98
38.	Количество вызовов скорой медицинской помощи в расчете на 1 жителя в год	вызовов	0,172

Исполнитель:  
Ефремова О.Н.

Главный врач МБУЗ  
«Городская поликлиника «№ 16  
Г.Ростова-на-Дону»

Д.В. Стагниева