

Утверждаю  
Начальник Управления здравоохранения  
города Ростова-на-Дону

\_\_\_\_\_ Н.А. Левицкая

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Муниципальное задание  
Муниципального бюджетного учреждения здравоохранения «Городская поликлиника №16 города Ростова-на-Дону»  
на 2015 год и плановый 2016 - 2018 годы

Раздел 1

1. Наименование муниципальной услуги: «амбулаторно-поликлиническая медицинская помощь»
2. Потребитель муниципальной услуги: жители города Ростова-на-Дону
3. Показатели, характеризующие качество и объем муниципальной услуги
- 3.1. Показатели качества муниципальной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значение показателей качества муниципальной услуги					Источники информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	
1. Удовлетворенность качеством оказания медицинской помощи	%	Количество удовлетворенных качеством медицинской помощи/ количество опрошенных	83,0	83,0	83,0	83,0	83,0	Приказ Управления здравоохранения города Ростова-на-Дону от 06.11.2013г. №181 «Об утверждении целевых показателей эффективности деятельности руководителей и положения о выплатах стимулирующего характера»

2. Охват населения (17 лет и старше профилактическими осмотрами на туберкулез)	%	Флюорографические исследования / прикрепленное взрослое население * 100	62,0	62,0	62,0	62,0	62,0	Приказ Управления здравоохранения города Ростова-на-Дону от 06.11.2013г. №181 «Об утверждении целевых показателей эффективности деятельности руководителей и положения о выплатах стимулирующего характера»
3. Укомплектованность штатных должностей врачами	%	Физические лица / штатные должности * 100	93,5	93,5	93,5	93,5	93,5	Приказ Управления здравоохранения города Ростова-на-Дону от 06.11.2013г. №181 «Об утверждении целевых показателей эффективности деятельности руководителей и положения о выплатах стимулирующего характера»
4. Укомплектованность штатных должностей средними медицинскими работниками	%	Физические лица / штатные должности * 100	79,3	79,3	79,3	79,3	79,3	Приказ Управления здравоохранения города Ростова-на-Дону от 06.11.2013г. №181 «Об утверждении целевых показателей эффективности деятельности руководителей и положения о выплатах стимулирующего характера»
5. Функция врачебной должности (участкового терапевта)	посещение	Число посещений по поводу заболевания (+ на дому) / число	8344,7	8344,7	8344,7	8344,7	8344,7	Приказ Управления здравоохранения города Ростова-на-Дону от 06.11.2013г. №181 «Об утверждении целевых показателей эффективности

		занятых врачебных должностей						деятельности руководителей и положения о выплатах стимулирующего характера»
6. Укомплектованность штатных должностей участковыми врачами и врачами общей практики	%	Физические лица / штатные должности * 100	83,9	83,9	83,9	83,9	83,9	Приказ Управления здравоохранения города Ростова-на-Дону от 06.11.2013г. №181 «Об утверждении целевых показателей эффективности деятельности руководителей и положения о выплатах стимулирующего характера»
7. Укомплектованность штатных должностей участковыми медицинскими сестрами и сестрами общей практики	%	Физические лица / штатные должности * 100	71,7	71,7	71,7	71,7	71,7	Приказ Управления здравоохранения города Ростова-на-Дону от 06.11.2013г. №181 «Об утверждении целевых показателей эффективности деятельности руководителей и положения о выплатах стимулирующего характера»
8. Укомплектованность штатных должностей узкими специалистами	%	Физические лица / штатные должности * 100	96,2	96,2	96,2	96,2	96,2	Приказ Управления здравоохранения города Ростова-на-Дону от 06.11.2013г. №181 «Об утверждении целевых показателей эффективности деятельности руководителей и положения о выплатах стимулирующего характера»

### 3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей качества муниципальной услуги					Источники информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
		2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	
Амбулаторно-поликлиническая медицинская помощь	посещение	620199	573546	573546	573546	573546	Приказ МЗ РО и ТФОМС РО от 30.12.2014 № 2099/04-777 «О распределении объемов предоставления медицинской помощи медицинским организациям, в рамках территориальной программы обязательного медицинского страхования в Ростовской области на 2015 год.

#### 4. Порядок оказания муниципальной услуги

##### 4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

- Постановление правительства Ростовской области от 22.12.2014г. № 856 г.Ростова-на-Дону О территориальной программе государственных гарантий бесплатно оказанной гражданам медицинской помощи в Ростовской области на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов.
  - Постановление Администрации города от 10.08.2012г. № 655 «Оказание первичной медико-санитарной помощи в амбулаторно-поликлинических учреждениях»;
  - Постановление Администрации города от 20.08.2012г. № 692 «Оказание первичной медико-санитарной помощи в дневных стационарах»;
  - Постановление Администрации города от 30.07.2012г. № 620 «Оказание медицинской помощи женщинам в период беременности, во время родов и после родов»;
  - Постановление Администрации города от 31.07.2012г. № 616 «Прием заявок (запись) на прием к врачу»;
  - Постановление Администрации города от 30.07.2012г. № 606 «Направление граждан на прохождение медико-социальной экспертизы»;
  - Постановление Администрации города от 08.08.2012г. № 650 «Заполнение и направление в аптеки электронных рецептов»
  - Федеральный закон «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» от 29.11.2010г. №326-ФЗ;
  - Закон « Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации» от 21.11.2011 г. №323-ФЗ

##### 4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
-----------------------	---	-------------------------------

Сайт поликлиники pol16.ru	Информация об учредительных документах учреждения, информация о федеральных, региональных нормативно-правовых актах, информация о вышестоящих организациях, информация о медицинской и финансово-хозяйственной деятельности учреждения	По мере необходимости
Сайт администрации города Ростова-на-Дону /«Портал услуг»/ здравоохранение	Регистрация МБУЗ, размещено расписание работы врачей поликлиники	По мере необходимости
Сайт администрации Ворошиловского района г.Ростова-на-Дону	Размещение статей по профилактике заболеваний и здоровому образу жизни	По мере необходимости
СМИ	Статьи сотрудников поликлиники по медицинской тематике	По мере необходимости
Немая информация (стенды в помещении поликлиники)	Информация об учредительных документах учреждения, информация о федеральных, региональных нормативно-правовых актах, информация о вышестоящих организациях, информация о медицинской деятельности учреждения	Изменение нормативно-правовой базы
Информационные электронные табло (1 этаж, холл поликлиники)	Расписание приема врачей поликлиники, трансляция видеороликов по профилактике заболеваний, о проводимых областных и городских акциях по вопросам сохранения здоровья, телефоны горячих линий	По мере необходимости
« Громкая связь» (регистратура, 1 этаж)	Информация о порядке записи в регистратуре, о наличии свободных талонов в ежедневной и предварительной записи, о работе структурных подразделений поликлиники, о правилах работы в системе ОМС, радиолекции по профилактике заболеваний	Постоянно

#### 5. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания

1. изменение нормативной правовой базы;
2. изменение объемов лимитов бюджетных ассигнований;
3. сокращение спроса на услугу (работу);
4. нарушение условий выполнения муниципального задания.

6. Порядок контроля за исполнением муниципального задания

Формы контроля	Периодичность	Наименование контрольного органа
Комплексная проверка	Плановые – в соответствии с приказом Управления здравоохранения города Ростова-на-Дону, Внеплановые – на основании поступивших жалоб на качество муниципальных услуг	Управление здравоохранения города Ростова-на-Дону

7. Требования к отчетности об исполнении муниципального задания

7.1. Форма отчета об исполнении муниципального задания

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
Объемы муниципальной услуги					
Качество муниципальной услуги					

7.2. Сроки предоставления отчетов об исполнении муниципального задания.

Отчет об исполнении муниципального задания предоставляется в срок до 01.02.2016, в соответствии с приказом Управления здравоохранения города Ростова-на-Дону «Об утверждении порядка и форм отчета об исполнении муниципального задания на 2015 год»

Раздел 2

1. Наименование муниципальной услуги: «Медицинская помощь в дневных стационарах»
2. Потребитель муниципальной услуги: жители города Ростова-на-Дону
3. Показатели, характеризующие качество и объем муниципальной услуги
  - 3.1. Показатели качества муниципальной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значение показателей качества муниципальной услуги					Источники информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
Удовлетворенность качеством оказания медицинской помощи	%	Количество удовлетворенных качеством медицинской помощи/ количество опрошенных	85,0	85,0	85,0	85,0	85,0	Приказ Управления здравоохранения города Ростова-на-Дону от 06.11.2013г. №181 «Об утверждении целевых показателей эффективности деятельности руководителей и положения о выплатах стимулирующего характера»
Средняя длительность пребывания на месте в дневном стационаре	Пациенто-дни	Число пациенто-дней проведенных больными в дневном стационаре / использованных больных	12,0	12,0	12,0	12,0	12,0	Приказ Управления здравоохранения города Ростова-на-Дону от 06.11.2013г. №181 «Об утверждении целевых показателей эффективности деятельности руководителей и положения о выплатах стимулирующего характера»

### 3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей качества муниципальной услуги					Источники информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
		2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	
Медицинская помощь в дневных стационарах	Пациенто-день	23532	23290	23290	23290	23290	Приказ МЗ РО и ТФОМС РО от 30.12.2014 № 2099/04-777 «О распределении объемов предоставления медицинской помощи медицинским организациям, в рамках территориальной программы обязательного медицинского страхования в Ростовской области на 2015 год.

### 4. Порядок оказания муниципальной услуги

#### 4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

- Постановление правительства Ростовской области от 22.12.2014г. № 856 г.Ростова-на-Дону О территориальной программе государственных гарантий бесплатно оказанной гражданам медицинской помощи в Ростовской области на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов.
- Постановление Администрации города от 10.08.2012г. № 655 «Оказание первичной медико-санитарной помощи в амбулаторно-поликлинических учреждениях»;
- Постановление Администрации города от 20.08.2012г. № 692 «Оказание первичной медико-санитарной помощи в дневных стационарах»;
- Постановление Администрации города от 30.07.2012г. № 620 «Оказание медицинской помощи женщинам в период беременности, во время родов и после родов»;
- Постановление Администрации города от 31.07.2012г. № 616 «Прием заявок (запись) на прием к врачу»;
- Постановление Администрации города от 30.07.2012г. № 606 «Направление граждан на прохождение медико-социальной экспертизы»;
- Постановление Администрации города от 08.08.2012г. № 650 «Заполнение и направление в аптеки электронных рецептов»

#### 4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
Сайт учреждения:		



Сайт поликлиники pol16.ru	Информация об учредительных документах учреждения, информация о федеральных, региональных нормативно-правовых актах, информация о вышестоящих организациях, информация о медицинской и финансово-хозяйственной деятельности учреждения	По мере необходимости
Сайт администрации города Ростова-на-Дону /«Портал услуг»/ здравоохранение	Регистрация МБУЗ, размещено расписание работы врачей поликлиники	По мере необходимости
Сайт администрации Ворошиловского района г.Ростова-на-Дону	Размещение статей по профилактике заболеваний и здоровому образу жизни	По мере необходимости
СМИ	Статьи сотрудников поликлиники по медицинской тематике	По мере необходимости
Немая информация (стенды в помещении поликлиники)	Информация об учредительных документах учреждения, информация о федеральных, региональных нормативно-правовых актах, информация о вышестоящих организациях, информация о медицинской деятельности учреждения	Изменение нормативно-правовой базы
Информационные электронные табло (1 этаж, холл поликлиники)	Расписание приема врачей поликлиники, трансляция видеороликов по профилактике заболеваний, о проводимых областных и городских акциях по вопросам сохранения здоровья, телефоны горячих линий	По мере необходимости
« Громкая связь» (регистратура, 1 этаж)	Информация о порядке записи в регистратуре, о наличии свободных талонов в ежедневной и предварительной записи, о работе структурных подразделений поликлиники, о правилах работы в системе ОМС, радиолекции по профилактике заболеваний	Постоянно

#### 5. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания

1. изменение нормативной правовой базы;
2. изменение объемов лимитов бюджетных ассигнований;
3. сокращение спроса на услугу (работу);

4. нарушение условий выполнения муниципального задания.

6. Порядок контроля за исполнением муниципального задания

Формы контроля	Периодичность	Наименование контрольного органа
Комплексная проверка	Плановые – в соответствии с приказом Управления здравоохранения города Ростова-на-Дону, Внеплановые – на основании поступивших жалоб на качество муниципальных услуг	Управление здравоохранения города Ростова-на-Дону

7. Требования к отчетности об исполнении муниципального задания

7.1. Форма отчета об исполнении муниципального задания

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
Объемы муниципальной услуги					
Качество муниципальной услуги					

7.2. Сроки предоставления отчетов об исполнении муниципального задания

Отчет об исполнении муниципального задания предоставляется в срок до 01.02.2016, в соответствии с приказом Управления здравоохранения города Ростова-на-Дону «Об утверждении порядка и форм отчета об исполнении муниципального задания на 2015 год»

Ознакомлен:

Главный врач МБУЗ «Городская поликлиника № 16 г. Ростова-на-Дону» \_\_\_\_\_ Стагниев Д.В.